

Plan van aanpak bonusregeling

1. Managementsamenvatting

Aan de Kamer is via de brief van 25 juli op hoofdlijnen bekend gemaakt hoe uitvoering wordt gegeven aan de motie Van Kooten – Arissen. Duidelijk is dat alle professionals in de zorg die een uitzonderlijke prestatie hebben geleverd, dan wel extra inzet hebben getoond tijdens de Corona crisis in de periode 1 maart tot 1 september 2020, een blijk van waardering verdienen. Die waardering komt in de vorm van een eenmalige bonus van 1000 euro netto. Hierbij is het uitgangspunt dat de administratieve last voor werkgevers en de uitvoeringslast voor de overheid beperkt blijft en dat er wordt gestreefd naar het openstellen van het aanvraagloket voor zorgaanbieder per 1 oktober.

Doelstellingen en actielijnen

Er zijn twee doelstellingen:

1. Per 1 oktober wordt het loket opengesteld voor zorgaanbieders om de bonus aan te vragen
2. De bonusregeling wordt door de meerderheid van het veld gezien als een blijk van waardering

Om de doelstellingen te realiseren is er een vijftal actielijnen geformuleerd.

De actielijnen behorend bij doelstelling 1:

- a. het aanreiken van een toelichting met daarin een kapstok voor de zorgaanbieders als handreiking, om na te gaan voor welke zorgprofessionals een bonus aangevraagd kan worden.
- b. het opstellen van een regeling die de basis vormt voor de toekenning van de eenmalige bonus aan de zorgprofessionals en het ondersteunend personeel werkzaam voor een zorginstelling (in loondienst en ZZP).
- c. het inrichten van het loket bij DUS-1 waar zorgaanbieders de bonus kunnen gaan aanvragen voor zorgprofessionals en het ondersteunend personeel (in loon dienst en ZZP).
- d. het houden van een steekproef achteraf door een derde te selecteren uitvoeringsinstantie, om te bezien of de bonus volgens de bedoeling is toegekomen aan zorgprofessionals en ondersteunend personeel via de zorgaanbieders.

De actielijnen starten gelijk. Streefdata voor de realisatie:

Actielijn 1a	Eind augustus
Actielijn 1b	13 september
Actielijn 1c	Eind september, 1 oktober openen loket
Actielijn 1d	Begin november partij geselecteerd inclusief de keuze voor een steekproef

De actielijn behorend bij doelstelling 2 is

- het inrichten van een klankbordgroep bestaande uit werkgever(organisaties) en werknemersorganisaties, om te toetsen of de actielijnen onder 1 kunnen rekening op draagvlak.
- DCo, als onderdeel van de projectgroep, draagt zorg voor een heldere communicatielijn van en naar de klankbordgroep, en maakt standaard onderdeel van het overleg.
- DCo zal in lijn met de doelstellingen van het project, zorg dragen voor een heldere communicatielijn naar interne en externe partijen in alle communicatiemomenten.

Fasering en tijdspad

In dit plan van aanpak is een fasering met tijdspad opgenomen beginnend met vaststellen van deze notitie tot aan inwerkingtreding regeling per 1 oktober (als streefdatum). Er is een aantal momenten bepaald waarop van de minister een akkoord/vaststelling wordt gevraagd:

- Keuze voor een van de geschetste scenario's ten aanzien van de uitvoeringsvorm van de regeling.
 - Uit de verkenning van de mogelijke wijzen van uitvoering met de sociale partners is gebleken dat het geen sinecure is om een eenduidig kader vast te stellen. Enerzijds is het moeilijk om eenduidig vanuit Den Haag vast te stellen wie wel en wie niet in aanmerking komt voor de bonus en anderzijds hebben werkgevers, die daar het meest zicht op hebben, aangegeven niet voor

die keuze gesteld te willen worden. De bonus kan op verschillende wijzen invulling worden gegeven. Daarbij moet zo veel mogelijk worden voldaan aan de volgende randvoorwaarden:

- De regeling moet zo veel mogelijk ten gunste komen van zorgmedewerkers die zich extra hebben ingespannen ten tijde van de COVID-19 uitbraak. Daarbij dient de zorgmedewerker een functie uit te oefenen die, bij voltijds invulling, tot een inkomen onder de twee maal modaal leidt (10)(2b) euro)
- Er is toegezegd een 'definitie' te geven zodat werkgevers zelf geen harde keuze hoeven te maken tussen werknemers.
- Er is toegezegd zo min mogelijk administratieve lasten te creëren voor de ontvangers
- De regeling gaat ten aanzien van de toekenning uit van het principe 'vertrouwen, tenzij'
- Er vindt een uitvoeringstoets plaats door DUS-I voor inwerkingtreding
- De regeling moet uitvoerbaar zijn per streefdatum 1 oktober 2020
- De regeling dient te streven naar een zo klein mogelijke kans op staatssteun
- De regeling dient aan te geven op welke wijze mogelijk misbruik kan worden tegen gegaan

- Het vaststellen van de definitieve regeling in september

PGB

Of de bonus ook van toepassing kan worden verklaard op de zorgmedewerkers werkzaam via PGB financiering is de vraag. In de kamerbrief is duidelijk gesteld dat de bonus zal worden aangevraagd door zorgaanbieders (zijnde een instelling en geen PGB houders) en de regeling door DUS-I zal worden uitgevoerd. Dit betekent dat PGB houders geen bonus kunnen aanvragen voor de zorgmedewerker(s).

Er zal desondanks worden verkend of er via de branche of andere uitvoeringsinstantie de aanvraag (geclusterd) kan worden ingediend bij DUS-I. De kans wordt echter klein geacht.

Gevraagde besluiten van Minister VWS

Akkoord op inhoud plan van aanpak	Graag uiterlijk 14 juli 2020
Akkoord op een van de scenario's uitgewerkt in de nota scenario's	Graag uiterlijk 17 juli 2020
Akkoord op bonusregeling	Graag uiterlijk 13 september 2020
Akkoord op woordvoeringslijn gedurende het project	Doorlopend

(10)(2e)		
(10)(2e)		
(10)(2e)		
(10)(2e)		

Er is nagenoeg geen overlap. Indien toch overlap ontstaat, wordt dit tijdig door projectcoördinator aangekaart en wordt voor vervanging gezorgd.

- Het projectteam heeft wekelijks voortgangsoverleg en meer wanneer nodig

2.3. Afstemming relevante partijen

- Er vindt wekelijks afstemming plaats tussen de opdrachtnemer en gedelegeerd opdrachtgever
- Er vindt in de formele afstemmingsmomenten op directieniveau afstemming plaats tussen de gedelegeerd opdrachtgever en de opdrachtgever; de Stuurgroep Bonus
- Indien nodig vindt er tussentijds overleg plaats tussen opdrachtnemer, gedelegeerd opdrachtgever en de voorzitter van de Stuurgroep Bonus

De onderstaande partijen worden op de volgende manier betrokken:

- ADR wordt gedurende traject gevraagd om mee te denken. Er komt een vast contactpersoon.
- Directies binnen VWS, te weten CZ, MO, LZ, Jeugd: maandelijks klankbordgroep en contactpersoon binnen het projectteam voor vragen.
- Ministerie van Financiën: contact via projectlid FEZ
- Andere ministeries (o.a. Defensie, J&V jeugd, SZW): (eenmalig) meedenken bij de regeling en contactpersoon voor het projectteam vragen
- Werkgeversorganisaties: maandelijks klankbordgroep olv gedelegeerd opdrachtgever. Contactpersoon voor het projectteam vragen. Partijen die worden uitgenodigd hiervoor zijn: Valente, AZN, GGD GHOR NL, Jeugdzorg NL, GGZ NL, InEen, LHV, VGN, NVZ, NFU, Zorg Thuis NL en Actiz
- Werknemersorganisaties: maandelijks klankbordgroep olv gedelegeerd opdrachtgever. Contactpersoon voor het projectteam vragen. Partijen die hiervoor worden uitgenodigd zijn: FBZ, FNV, NU91 en CNV
- Betrekken organisatie die ondersteunt bij het inrichten van de feitelijke regeling, op het gebied van gedragscode. Dit ter bevordering van het bewustzijn van de zorgaanbieder als aanvrager bij het indienen. Doelstelling is dat er controlevragen worden gevormd die ten tijde van het invullen van de aanvraag naar voren komen.

3- Projectinhoud

3.1. Projectresultaat

Projectresultaat op actielijn 1a t/m 1d

- Er is een handreiking opgesteld die de benodigde toelichting biedt voor zorgaanbieders om de bonus aan te kunnen vragen
- De opgestelde bonusregeling is vastgesteld en zorgt ervoor dat de bonus kan worden aangevraagd voor:
 - Zorgprofessionals en ondersteunend personeel werkzaam voor een zorginstelling (in loondienst of ZZP)
 - De groep zorgprofessionals werkzaam voor Defensie en J&V en die gedurende de COVID-19 pandemie in zorginstellingen zorg hebben verleend dan wel andersoortige ondersteuning hebben geboden
- Er is een loket ingericht bij DUS-I waar zorgaanbieders de bonus aanvragen
- Er is derde onafhankelijke uitvoeringsinstantie gecontracteerd die de steekproef achteraf uitvoert

Projectresultaat op actielijn 2:

- Er is een klankbordgroep gevormd die door VWS kan worden betrokken bij de totstandkoming van de bonusregeling
- Er is voldoende draagvlak onder de klankbordgroep om de bonusregeling positief uit te dragen naar de achterban
- Door betrokkenheid van DCo is er heldere communicatie over de producten voortkomend besproken in de klankbordgroep
- Door deelname van DCo aan de projectgroep is heldere communicatie gedurende het project naar zowel de interne organisatie als naar buiten

3.2. Afbakening projectresultaat

Het project kent als afbakening:

- het verkennen van de verschillende varianten voor een regeling en het inschatten van de risico's
- het vormgeven van de uitvoeringsregeling, conform wet- en regelgeving.
hieronder valt onder andere het doen van een staatssteuntoets, een privacy impact assessment, en een regeldruktoets
- het consulteren c.q. klankborden bij de directies van VWS en Financiën en de sociale partners

- het creëren van de condities ter uitvoering van de regeling door de subsidie uitvoerder
- de communicatie richting de sector zorg en welzijn
- de steekproef achteraf tot aan genoemde datum

Tot het project behoort niet:

- de feitelijke uitvoering van de regeling door de subsidie uitvoerder (opdrachtgever blijft verantwoordelijk gedurende uitvoering en DUS-I wordt gedelegeerd opdrachtnemer)
- bezwaar- en beroepszaken die ontstaan n.a.v. besluiten op grond van de regeling

3.3. *Eisen*

Van de opdrachtgever wordt gevraagd:

- een akkoord op de inhoud van het projectplan, inclusief tijdspad
- ondersteuning in de uitvoering van het project indien opschaling nodig is, extra projectcapaciteit e.d.
- periodiek voortgang bespreken en projectaanpak bijsturen indien nodig

Van het projectteam wordt gevraagd:

- beschikbaarheid gedurende gedefinieerde looptijd project, dan wel bieden van passende achtervang indien niet beschikbaar
- afstemming over voortgang op de gestelde voortgangsmomenten in het tijdspad en extra indien nodig
- tijdig initiëren overleg/afstemming als tijdspad dan wel contouren uitvoeren uitvoeringsregeling niet kan worden nagekomen

3.4. *Werkzaamheden betrokken partijen*

Wat wordt van andere betrokken partijen verwacht?

- Via de klankbordgroep bestaande uit werkgeversorganisaties en vakbonden wordt betrokkenheid gevraagd bij de totstandkoming van de regeling

- Van werkgeversorganisaties en vakbonden vragen wij de achterban te informeren over de aanstaande publicatie van de regeling en het openstellen van het loket

3.5. *Raakvlakken met andere projecten/activiteiten*

Er is een raakvlak met het programma (Ont)regel de zorg. Het programmateam heeft kennis en ervaring met het verminderen van de administratieve last bij zorginstellingen. Daarom zal het programmateam worden bevroegd op advies. (dient als klankbord)

4. **Projectuitvoering**

4.1. *Doelstellingen en actielijnen*

Er zijn twee doelstellingen:

1. Per 1 oktober wordt het loket opengesteld voor zorgaanbieders om de bonus aan te vragen
2. De bonusregeling wordt door de meerderheid van het veld gezien als een blijk van waardering

Om de doelstellingen te realiseren is er een vijftal actielijnen geformuleerd.

De actielijnen behorend bij doelstelling 1:

- a. het aanreiken van een toelichting met daarin een kapstok voor de zorgaanbieders als handreiking, om na te gaan voor welke zorgprofessionals een bonus aangevraagd kan worden.
- b. het opstellen van een regeling die de basis vormt voor de toekenning van de eenmalige bonus aan de zorgprofessionals en het ondersteunend personeel werkzaam voor een zorginstelling (in loondienst en ZZP) .
- c. het inrichten van het loket bij DUS-I waar zorgaanbieders de bonus kunnen gaan aanvragen voor zorgprofessionals en het ondersteunend personeel (in loon dienst en ZZP).

- d. het inrichten van een steekproef achteraf door een derde te selecteren onafhankelijk partij, om te bezien of de bonus volgens de bedoeling is toegekomen aan zorgprofessionals en ondersteunend personeel via de zorgaanbieders.

De actielijnen starten gelijk. Streefdata voor de realisatie:

Actielijn 1a	Eind augustus
Actielijn 1b	13 september
Actielijn 1c	Eind september, 1 oktober openen loket
Actielijn 1d	Begin november partij geselecteerd inclusief de keuze voor een steekproef

De actielijn behorend bij doelstelling 2 is:

- het inrichten van een klankbordgroep bestaande uit werkgever(organisaties) en werknemersorganisaties, om te toetsen of de actielijnen onder 1 kunnen rekening op draagvlak.
- DCo, als onderdeel van de projectgroep, draagt zorg voor een heldere communicatielijn van en naar de klankbordgroep, en maakt standaard onderdeel van het overleg.
- DCo zal in lijn met de doelstellingen van het project, zorg dragen voor een heldere communicatielijn naar interne en externe partijen in alle communicatiemomenten.

4.2. Fasering

	Week 28	Week 29	Week 30	Week 31	Week 32	Week 33	Week 34	Week 35	Week 36	Week 37	Week 38	Week 39	Week 40
Plan van aanpak vaststellen	7 juli												
Nota scenarioschets vaststellen door stuurgroep bonus	10 juli												
Nota richting minister met scenarioschets op grond van risico-inventarisatie. Doelstelling: besluit over wijze waarop subsidieregeling wordt opgesteld en uitgevoerd	10 juli												
Startnota en eerste opzet risicoanalyse maken		15 juli gereed											
Startnota en risicoanalyse bespreken in ECS agenderen via DUS@minvws.nl			In week bespreken (week ervoor aanleveren)										
Startnota en risico analyse door stuurgroep			In week 20-7/24-7										
Uitvoeringstoets uitvoeren door DUS-I				1 augustus									
Concept regeling met handreiking bespreken in ECS (met uitgewerkte risicoanalyse, staatssteuntoets, aanbiedingsnota)								Uiterlijk 24 augustus (week ervoor aanleveren)					

Uitvoeren van een Privacy Impact Assessment (PIA)						Uiterlijk medio augustus							
Concept regeling met handreiking in klankbordgroep informeel toetsen									Uiterlijk 31 augustus				
Regeling vaststellen door stuurgroep bonus										Uiterlijk 8 september			
Definitieve regeling ter ondertekening voorleggen aan bewindspersoon										Uiterlijk 13 september			
Communiceren naar buiten op hoofdlijnen										Uiterlijk 14 september			
SDU: publicatie in de Staatscourant Publicatie vindt doorgaans plaats anderhalve week na aanleveren bij SDU											In week		
Regeling communiceren naar veldpartijen												Uiterlijk 25 sept.	
Loket DUS-I is ingericht												Uiterlijk 25 sept.	
Inwerkingtreding (openen loket)													1 okt.
Sluiten loket DUS-I (termijn 4 weken)													31 oktober
Derde onafh. partij gecontracteerd voor steekproef													(uiterlijk eind okt)

Steekproef uitvoeren													Voorjaar 2021
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------------

5. Projectbeheersing

5.1. Geld

Gereserveerd bedrag aan subsidie voor de bonus

Voor de subsidie is circa (10)(2b) gereserveerd. Dit bedrag is tot stand gekomen door een raming te maken van hoeveel zorgprofessionals en ondersteunend personeel in aanmerking komen voor de bonus van 1000 euro netto. Er is berekend dat ongeveer (10)(2b) personen via de zorgaanbieder een bonus kunnen aanvragen. Omdat de bonus netto is, zal aan de zorgaanbieder als werkgever/opdrachtgever een opslag van (10)(2b) worden uitgekeerd. Dit vertaalt zich naar (10)(2b) euro.

De zorgaanbieder kan dan met gebruikmaking van de eindheffing in de werkkostenregeling de bonus netto aan de zorgprofessional in loondienst uitkeren. Het werkt dan niet door in het belastbaar inkomen van de werknemer waarop het recht op toeslagen wordt gebaseerd.

Voor de ZZP'ers geldt dat een in geld uitgekeerde bonus niet onbelast door de zorgaanbieder aan ZZP'ers kan worden verstrekt. Daarmee werkt de bonus door in het belastbaar inkomen van de ZZP'er waarop diens recht op toeslagen wordt gebaseerd. Een netto uitbetaling van de bonus vergt een wetswijziging. Het Ministerie van Financiën zal de relevante wetswijziging in gang zetten, zodat de bonus van 1000 euro ook door de ZZP'er onbelast kan worden ontvangen. De bonus werkt dan niet langer door in het belastbaar inkomen van de ZZP'er waarop diens recht op toeslagen wordt gebaseerd. De schriftelijke toezegging van het Ministerie van Financiën dat de wetgeving aangepast wordt voor ZZP'ers is ontvangen.

Het loket voor het aanvragen van de bonus door de zorgaanbieders staat maximaal 4 weken open. Start op 1 oktober 2020.

Kosten voor uitwerking project

Er zijn geen directe kosten voor het projectteam. Er is ruimte gereserveerd in de bestaande werkpakketten om de bonusregeling tot uitvoering te laten komen.

Kosten voor uitvoering bonusregeling en steekproef/controle achteraf

De subsidie uitvoerder zal een offerte opstellen die aan de directeur MEVA zal worden voorgelegd. Zoals het nu voorligt, wordt de rekening voor de uitvoering en de afhandeling van bezwaar en beroep uit de regeling gefinancierd worden. Dit geldt eveneens voor de steekproef door derde. Ervan uitgaande dat de regeling (netto) enkel rekening houdt met de uitbetaling van de bonus (lees: (10)(2b) netto x (10)(2b) medewerkers), zal hier rekening mee moeten worden gehouden.

De kosten voor de uitvoering door DUS-I is in beginsel gemaximaliseerd op (10)(2b) euro en de kosten voor het uitvoeren van de steekproef op (10)(2b) euro (ivm Europese aanbesteding).

5.2. Informatie

- Wekelijks zal er een voortgangsrapportage worden gemaakt voor de opdrachtgever, stuurgroep Bonus. Met de opdrachtgever wordt afgestemd wanneer er een voortgangsrapportage/brief via de minister naar de TK zal worden gestuurd.
- Vragen met betrekking tot de bonus vanuit het werkveld, burgers dan wel van andere directies zullen via vaste projectleden worden verzameld en beantwoord.
- Er zal ook een vaste communicatie adviseur aansluiten om de vragen te helpen beantwoorden.

6. Risicoanalyse

6.1. *Potentiële risico's*

- De regeling kan niet tijdig worden opengesteld door gestelde aanvullende criteria
- De regeling geen enkel criteria bevat en daardoor in de uitwerking financieel hoger uitvalt dan heden beraamd
- De regeling teveel subsidiecriteria bevat en daardoor in de uitwerking gecontroleerd (meer dan steekproef achteraf door een derde) zal moeten worden. Dit is niet wenselijk, dan wel realiseerbaar door de subsidie uitvoerder. Indien dan wordt besloten niet te controleren, ontstaat onrechtmatigheid van de regeling
- Er zijn groepen functionarissen die buiten de regeling vallen en hier bezwaar tegen maken

6.2. *Risico reducerende maatregelen*

- Regeling met partijen afstemmen intern en informeel bespreken met klankbordgroep
- Opstellen van scenario's op grond waarvan een keuze voor de vorm van de regeling kan worden gemaakt en vastgesteld
- Signalering instellen richting Financiën indien blijkt dat grensbedrag subsidie zal worden bereikt
- Zoveel mogelijk klankbordgroep betrekken bij totstandkoming regeling, met als doel de regeling goed te laten landen in het werkveld.